

isardSAT, empresa Catalana dedicada a **Serveis i recerca d'anàlisi i processament de dades d'observació de la terra i climàtiques** per donar solucions per lluitar contra l'emergència climàtica, ha decidit implantar un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2015. Amb la implementació d'aquesta norma, millorarà el servei que presta als seus clients, en els processos desenvolupament de projectes, satisfent les seves necessitats, augmentant la seva satisfacció, i donant compliment de la normativa legal vigent.

La Direcció d'**isardSAT** enfoca el sistema de la qualitat com una manera d'organitzar el funcionament d'**isardSAT** partint d'uns pilars bàsics com són la qualitat dels seus productes, la satisfacció del client i la millora contínua de l'eficàcia del sistema. Per això, el Sistema de Gestió de la Qualitat d'**isardSAT** es basa en:

- Fer participants i responsables a totes les persones integrants de l'empresa en l'obtenció de la qualitat i en procés de millora contínua.
- Assegurar que tota la plantilla disposi dels recursos necessaris i rebi la formació necessària per desenvolupar correctament el seu rol de treball. Així mateix, assegurar la contínua motivació del personal.
- Planificar, executar, revisar i millorant el sistema de gestió, tenint present en tot moment el context intern i extern de l'empresa.
- Obtenir la satisfacció de tots els nostres clients i parts interessades, mitjançant el compromís de tota l'empresa de complir les seves expectatives i necessitats.
- Complir amb els requisits legals, reglamentaris, i els propis dels productes i serveis que prestem.
- Millorar contínuament tant els processos productius i de prestació del servei, com de l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat.
- Prestar la màxima atenció a l'evolució tecnològica i a les millores possibles que les noves tecnologies i la innovació posen a la nostra disposició.
- Estar compromesa amb la lluita contra el canvi climàtic i la sostenibilitat ambiental; des del desenvolupament de productes que ajudin els clients a analitzar, comprendre i mitigar els efectes del canvi climàtic a la reducció de l'impacte ambiental de l'empresa.
- Assegurar que tots els proveïdors compleixen amb els estàndards de qualitat.

Per a l'aplicació efectiva d'aquests principis, és absolutament necessari el suport tant d'equip directiu com de la plantilla.

Barcelona, 25 de febrer de 2025

Direcció



isardSAT, a Catalan company dedicated to services and research in the analysis and processing of Earth observation and climate data, providing solutions to combat the climate emergency, has decided to implement a quality management system based on the ISO 9001:2015 standard. By implementing this standard, it will improve the service provided to its clients in the project development processes, meeting their needs, increasing their satisfaction, and ensuring compliance with current legal regulations.

The management of isardSAT views the quality system as a way of organising the company's operations, based on fundamental pillars such as the quality of its products, customer satisfaction, and the continuous improvement of the system's effectiveness. To this end, isardSAT's Quality Management System is based on:

- Involving and holding accountable all employees in achieving quality and the continuous improvement process.
- Ensuring that all staff have the necessary resources and receive the required training to properly carry out their roles. Additionally, ensuring continuous employee motivation.
- Planning, executing, reviewing, and improving the management system, always considering the internal and external context of the company.
- Achieving the satisfaction of all our clients and stakeholders through the company's commitment to meeting their expectations and needs.
- Complying with legal, regulatory, and product/service-specific requirements.
- Continuously improving both the production and service delivery processes, as well as the effectiveness of the quality management system.
- Paying maximum attention to technological developments and the improvements that new technologies and innovation offer us.
- Being committed to fighting climate change and environmental sustainability, from the development of products that help clients analyse, understand, and mitigate the effects of climate change, to reducing the company's environmental impact.
- Ensuring that all suppliers comply with quality standards.

For the effective implementation of these principles, the support of both the management team and the staff is absolutely essential.

Barcelona, 25 February 2025

Management

