

isardSAT, empresa Catalana dedicada a **Serveis i recerca d'anàlisi i processament de dades d'observació de la terra i climàtiques per** donar solucions per lluitar contra l'emergència climàtica, ha decidit implantar un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2015. Amb la implementació d'aquesta norma, millorarà el servei que presta als seus clients, en els processos desenvolupament de projectes, satisfent les seves necessitats, augmentant la seva satisfacció, i donant compliment de la normativa legal vigent.

La Direcció d'**isardSAT** enfoca el sistema de la qualitat com una manera d'organitzar el funcionament d'**isardSAT** partint d'uns pilars bàsics com són la qualitat dels seus productes, la satisfacció del client i la millora contínua de l'eficàcia del sistema.

Per això, el Sistema de Gestió de la Qualitat d'**isardSAT** es basa en:

- La qualitat i la seva millora, com a responsabilitat de tots els integrants de l'empresa, començant des de dalt.

La qualitat requereix la participació i col·laboració de tots, per la qual cosa aquesta Política és difosa a tot el personal de l'empresa perquè en prengueu coneixement i comprensió.

- Assegurar que tota la plantilla disposa dels recursos necessaris i rep la formació necessària per desenvolupar correctament el seu rol de treball.
- Assegurar la contínua motivació del personal.
- La qualitat s'obté planificant, executant, revisant i millorant el sistema de gestió, tenint present en tot moment el context de l'empresa, tant intern com extern.
- La qualitat està orientada a la Satisfacció de tots els nostres clients (i parts interessades), mitjançant el compromís de tota l'empresa a complir les seves necessitats i requisits, així com els requisits legals i reglamentaris i els propis dels productes.
- La qualitat es recolza en la millora contínua tant dels processos productius i de prestació del servei, com de l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat en què prevenir els errors sigui un aspecte fonamental.
- La Qualitat ens adreça a prestar la màxima atenció a l'evolució tecnològica i a les millores possibles que les noves tecnologies possessin a la nostra disposició.
- Assegurar que tots els proveïdors compleixen amb els estàndards de qualitat.

Per a l'aplicació efectiva d'aquests principis, és absolutament necessari el suport tant d'equip directiu com de la plantilla.



Direcció

isardSAT, a Catalan company dedicated to the observation of the earth to provide solutions to fight the climate emergency, has decided to implement a quality management system based on the ISO 9001:2015 standard.

With the implementation of this standard, it will improve the service it provides to its customers, in the project development processes, meeting their needs, increasing their satisfaction, and complying with current legal regulations.

The Management of **isardSAT** approaches the quality system as a way of organizing the operation of **isardSAT** based on basic pillars such as the quality of its products, customer satisfaction and the continuous improvement of the system's effectiveness.

For this reason, the Quality Management System of **isardSAT** It is based on:

- Quality and its improvement, as the responsibility of all members of the company, starting from the top.

Quality requires everyone's participation and collaboration, which is why this Policy is disseminated to all company staff so that you gain knowledge and understanding.

- Ensure that all staff have the necessary resources and receive the necessary training to properly perform their work role.
- Ensure the continuous motivation of the staff.
- Quality is obtained by planning, executing, reviewing and improving the management system, bearing in mind at all times the context of the company, both internal and external.
- Quality is aimed at the satisfaction of all our customers (and interested parties), through the commitment of the entire company to meet their needs and requirements, as well as the legal and regulatory requirements and those of the products.
- Quality is supported by the continuous improvement of both production and service delivery processes, as well as the effectiveness of the quality management system, in which preventing errors is a fundamental aspect.
- Quality directs us to pay maximum attention to technological evolution and to the possible improvements that new technologies make available to us.
- Ensure that all suppliers comply with quality standards.

For the effective application of these principles, the support of both the management team and the workforce is absolutely necessary.



Management