

Lobelia Earth, a Catalan company dedicated to *consulting for earth observation data analysis and processing research projects*, has decided to implement a quality management system based on the ISO 9001:2015 standard. With the implementation of this rule, it will improve the service it provides to its customers, in the project development processes, meeting their needs, increasing their satisfaction, and complying with the current legal regulations.

The Management of **Lobelia** approaches the quality system as a way of organizing the operation of **Lobelia** based on basic pillars such as the quality of its products, customer satisfaction and the continuous improvement of the system's effectiveness.

For this reason, the Quality Management System of **Lobelia** It is based on:

- Quality and its improvement, as the responsibility of all members of the company, starting from the top.

Quality requires everyone's participation and collaboration, which is why this Policy is disseminated to all the company's staff so that they know it, understand it and comply with it.

- Ensure that all staff have the necessary resources and receive the necessary training to properly perform their work role.
- Ensure the continuous motivation of the staff.
- Planning, executing, and reviewing and improving the management system, always bearing in mind the internal and external context of the company,
- Quality is aimed at the satisfaction of all our customers and stakeholders. We achieve this through the commitment of the entire company to fulfil its needs and requirements. Also, respecting the legal and regulatory requirements and those of the products to be developed.
- Quality is supported by the continuous improvement of both the production and service delivery processes, as well as the effectiveness of the quality management system. For this reason, preventing errors is a fundamental aspect.
- Quality directs us to pay maximum attention to technological evolution and to the possible improvements that new technologies make available to us.
- Finally, ensure that all suppliers comply with quality standards.

For the effective application of these principles, the support of both the management team and the workforce is absolutely necessary.

Management



Barcelona, on 6th March 2024

Lobelia, empresa Catalana dedicada a la *Consultoria de projectes de recerca d'anàlisi i processament de dades d'observació de la terra*, ha decidit implantar un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001:2015. Amb la implementació d'aquesta norma, millorarà el servei que presta als seus clients, en els processos desenvolupament de projectes, satisfent les seves necessitats, augmentant la seva satisfacció, i donant compliment de la normativa legal vigent.

La Direcció de **Lobelia** enfoca el sistema de la qualitat com una manera d'organitzar el funcionament de **Lobelia** partint d'uns pilars bàsics com són la qualitat dels seus productes, la satisfacció del client i la millora contínua de l'eficàcia del sistema.

Per això, el Sistema de Gestió de la Qualitat de **Lobelia** es basa en:

- La qualitat i la seva millora com a responsabilitat de tots els integrants de l'empresa, començant des de dalt.

La qualitat requereix la participació i col·laboració de tots, per la qual cosa aquesta Política és difosa a tot el personal de l'empresa perquè la coneguin, la comprenguin i la compleixin.

- Assegurar que tota la plantilla disposa dels recursos necessaris i rep la formació necessària per desenvolupar correctament el seu rol de treball.
- Assegurar la contínua motivació del personal.
- Planificar, executar, i revisar i millorar el sistema de gestió, sempre tenint present el context intern i extern de l'empresa,
- La qualitat està orientada a la Satisfacció de tots els nostres clients i parts interessades. Això ho aconseguim mitjançant el compromís de tota l'empresa a complir les seves necessitats i requisits. També respectant els requisits legals i reglamentaris i els propis dels productes a desenvolupar.
- La qualitat es recolza en la millora contínua tant dels processos productius i de prestació del servei, com de l'eficàcia del sistema de gestió de la qualitat. Per aquest motiu prevenir els errors és un aspecte fonamental.
- La Qualitat ens adreça a prestar la màxima atenció a l'evolució tecnològica i a les millores possibles que les noves tecnologies posin a la nostra disposició.
- Finalment, assegurar que tots els proveïdors compleixen amb els estàndards de qualitat.

Per a l'aplicació efectiva d'aquests principis, és absolutament necessari el suport tant d'equip directiu com de la plantilla.

Direcció



A Barcelona, a 6 de març de 2024